

# Privacy Policy

Ultimo aggiornamento: 27/7/26

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

**Syncro S.r.l.**

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS) – Italia

P. IVA: 01431780327

E-mail: [info@syncroapp.it](mailto:info@syncroapp.it)

Sito web: <https://www.syncroapp.it>

---

## 2. Ambito di applicazione

La presente Privacy Policy disciplina il trattamento dei dati personali raccolti attraverso la piattaforma Syncro, accessibile tramite il sito web e le relative applicazioni.

Si applica sia agli utenti che utilizzano la piattaforma per cercare professionisti o servizi, sia ai professionisti che richiedono l'iscrizione e utilizzano i servizi offerti da Syncro.

---

## 3. Dati raccolti

Possiamo raccogliere le seguenti categorie di dati.

### Dati identificativi

- Nome e cognome
- Nome visualizzato
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono

## Dati professionali

Per i professionisti:

- Categoria
- Titolo professionale
- Biografia
- Specializzazioni
- Lingue
- Città e Paese
- Prezzi e servizi offerti
- Eventuali documenti di verifica caricati

## Dati di pagamento

I pagamenti sono gestiti esclusivamente tramite **Stripe Connect**.

Syncro **non memorizza** numeri di carta di credito, IBAN o altri dati bancari completi.

Riceviamo esclusivamente le informazioni necessarie alla gestione dei pagamenti (ad esempio ID dell'account Stripe, stato della verifica KYC e stato dei pagamenti).

## Dati tecnici

- Indirizzo IP
  - Browser
  - Sistema operativo
  - Log di accesso
  - Informazioni sul dispositivo
- 

## 4. Finalità del trattamento

I dati vengono trattati per:

- creare e gestire l'account;
- consentire la candidatura come professionista;
- pubblicare il profilo professionale;
- mettere in contatto utenti e professionisti;
- gestire pagamenti e commissioni;
- fornire assistenza;
- prevenire frodi e utilizzi illeciti;
- adempiere agli obblighi di legge;
- migliorare i servizi della piattaforma.

Previo consenso, i dati potranno essere utilizzati anche per l'invio di comunicazioni commerciali e aggiornamenti.

---

## 5. Base giuridica

Il trattamento è effettuato sulla base di:

- esecuzione del contratto;
  - adempimento di obblighi di legge;
  - legittimo interesse del Titolare;
  - consenso dell'interessato, ove richiesto.
- 

## 6. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti e ad adempiere agli obblighi di legge.

I dati relativi all'account potranno essere conservati anche successivamente alla chiusura dell'account nei limiti previsti dalla normativa fiscale, civilistica e amministrativa.

---

## 7. Comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati a soggetti che forniscono servizi necessari al funzionamento della piattaforma, tra cui, a titolo esemplificativo:

- Stripe (gestione pagamenti)
- fornitori cloud e hosting
- fornitori di servizi e-mail
- fornitori di servizi tecnici
- consulenti legali e fiscali
- autorità competenti quando previsto dalla legge

Tali soggetti trattano i dati nel rispetto della normativa vigente.

---

## 8. Trasferimento dei dati

Alcuni fornitori potrebbero trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 mediante adeguate garanzie contrattuali o altri strumenti previsti dalla normativa applicabile.

---

## 9. Sicurezza

Syncro adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione.

I dati di pagamento sono gestiti direttamente da Stripe attraverso connessioni sicure e sistemi conformi agli standard di sicurezza internazionali.

---

## 10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso.

Le richieste possono essere inviate a:

**[info@syncroapp.it](mailto:info@syncroapp.it)**

---

## 11. Reclami

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento dei dati avvenga in violazione della normativa vigente.

---

## 12. Minori

La piattaforma non è destinata a minori di 18 anni.

---

## 13. Modifiche

Syncro si riserva il diritto di aggiornare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento.

La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

---

## Contatti

**Syncro S.r.l.**

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS)

Italia

P. IVA: 01431780327

E-mail: **info@syncroapp.it**

Sito: <https://www.syncroapp.it>