

Termini e Condizioni per Utenti / Expat

Ultimo aggiornamento: 27/7/26

1. Gestore della piattaforma

La piattaforma **Syncro** è gestita da:

Syncro S.r.l.

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS) – Italia

P. IVA: 01431780327

E-mail: info@syncroapp.it

Sito web: www.syncroapp.it

2. Ambito di applicazione

I presenti Termini disciplinano l'utilizzo della piattaforma da parte degli utenti, expat, imprenditori, nomadi digitali, studenti, famiglie e di chiunque utilizzi Syncro per ricercare professionisti, servizi, prodotti, eventi o altre funzionalità disponibili.

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione dei presenti Termini.

3. Registrazione

La registrazione è gratuita.

Per accedere ad alcune funzionalità è necessario creare un account.

L'utente dichiara che le informazioni fornite sono corrette, complete e aggiornate.

4. Piani Utente

Syncro può mettere a disposizione diversi piani di utilizzo.

Piano Free

Il piano gratuito consente l'accesso alle funzionalità base della piattaforma, con eventuali limitazioni rispetto ai piani a pagamento.

Piani in abbonamento

Syncro può offrire uno o più piani in abbonamento che includono funzionalità aggiuntive, quali, a titolo esemplificativo:

- maggiore visibilità del profilo;
- accesso a servizi premium;
- vantaggi esclusivi;
- priorità nelle richieste;
- sconti;
- funzionalità avanzate;
- altri benefici indicati al momento della sottoscrizione.

Le caratteristiche, i prezzi e la durata dei piani sono indicati nella piattaforma e possono essere aggiornati nel tempo.

5. Pagamenti

Gli abbonamenti sono pagati tramite provider di pagamento autorizzati, tra cui Stripe.

L'abbonamento si rinnova automaticamente salvo disdetta, se espressamente indicato durante la sottoscrizione.

L'utente può gestire il proprio piano dall'area personale.

6. Professionisti e servizi

Syncro mette in contatto utenti e professionisti ma non è il fornitore dei servizi offerti.

Salvo diversa indicazione, il contratto relativo al servizio o al prodotto acquistato è concluso direttamente tra l'utente e il Professionista.

7. Prenotazioni e acquisti

L'utente è responsabile delle prenotazioni e degli acquisti effettuati tramite la piattaforma.

Prima di confermare un acquisto è tenuto a verificare:

- descrizione del servizio;
 - prezzo;
 - eventuali limitazioni;
 - condizioni di cancellazione;
 - requisiti richiesti.
-

8. Pagamenti

Quando previsto, i pagamenti vengono elaborati tramite Stripe o altri provider autorizzati.

Syncro non memorizza i dati completi delle carte di pagamento.

9. Cancellazioni e rimborsi

Le condizioni di cancellazione e rimborso possono variare in base al Professionista o al servizio acquistato.

L'utente è invitato a consultarle prima dell'acquisto.

Eventuali controversie saranno gestite secondo le procedure previste dalla piattaforma e dalla normativa applicabile.

10. Recensioni

Gli utenti possono pubblicare recensioni esclusivamente in relazione a esperienze realmente vissute.

Non sono consentite recensioni:

- false;
- offensive;
- diffamatorie;
- discriminatorie;
- non pertinenti.

Syncro può rimuovere recensioni che violino i presenti Termini.

11. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a:

- utilizzare la piattaforma in modo corretto;
 - non fornire informazioni false;
 - rispettare Professionisti e altri utenti;
 - non utilizzare la piattaforma per attività illecite;
 - non tentare di compromettere la sicurezza della piattaforma.
-

12. Sospensione dell'account

Syncro può sospendere o chiudere un account in caso di:

- violazione dei presenti Termini;
 - utilizzo fraudolento;
 - attività illecite;
 - comportamenti lesivi nei confronti della piattaforma o degli altri utenti.
-

13. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti della piattaforma sono di proprietà di Syncro S.r.l. o dei rispettivi titolari.

È vietata qualsiasi riproduzione non autorizzata.

14. Limitazione di responsabilità

Syncro fornisce una piattaforma tecnologica di incontro tra utenti e professionisti.

Salvo quanto previsto dalla legge, Syncro non garantisce:

- la qualità dei servizi;
- la disponibilità dei professionisti;

- il raggiungimento di specifici risultati;
 - l'assenza di interruzioni del servizio.
-

15. Modifiche

Syncro può modificare i presenti Termini e le caratteristiche dei piani in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno comunicate attraverso la piattaforma e avranno effetto solo per il futuro.

16. Legge applicabile

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia sarà competente il Foro di Trieste, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

17. Contatti

Syncro S.r.l.

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS)

P. IVA: 01431780327

E-mail: **info@syncroapp.it**

Sito: www.syncroapp.it